

Sehr geehrter Damen und Herren,

diese Information soll Ihnen als Vorsorge einen kleinen Leitfaden zur Hand geben, was Sie im Falle einer verschlossenen Tür ( egal, ob verriegelt oder nur zugezogen ) von Ihrem Schlüsseldienst erwarten dürfen und wie Sie sich korrekt verhalten :

In Hektik verlässt man die Wohnung, zieht hinter sich die Tür zu und dann ist es passiert.  
Der Schlüssel hängt noch am Schlüsselbrett in der Wohnung und man steht vor der verschlossenen Tür.  
Oder man verschliesst mit dem Schlüssel die Tür und dann geht dieser auf dem Weg zur Arbeit verloren.

Gerade solche Situationen des täglichen Lebens werden von unseriösen Anbietern der Dienstleistung Schlüsseldienst in Köln gerne ausgenutzt, um Personen in einer Notlage das Geld "aus der Tasche" zu ziehen.  
Rechnungen von 700-800 Euro sind dann keine Seltenheit. Dieser hohe Preis wird allerdings nicht für leistungsgerechte Dienstleistung in Rechnung gestellt. Vielmehr werden günstige Produkte zu einem erhöhten ( teilweise auch Wucher ) Preis in der Rechnung aufgeführt.

Aber all dies muss nicht sein, wenn Sie folgendes beachten :

1. Zugefallene Türen lassen sich in den meisten Fällen mit technischen Hilfsmitteln vom Profi so öffnen, dass an der Tür bzw. am Türrahmen keine bis leichte Schäden ( kleine Kratzer, meistens an nicht direkt sichtbaren Stellen ) entstehen.  
Eine solche Öffnung kostet in Köln bei einem seriösen Unternehmen in der Zeit von Montag - Freitag von 08.00 - 18.00 Uhr ca. 80-100 Euro netto pauschal im jeweiligen Einzugsgebiet des Schlüsseldienstes.  
In diesem Preis sind die An-Abfahrt, die Öffnung einer zugefallenen Tür mit einer Vorortzeit von ca. 15 Minuten sowie Kilometerkosten enthalten. Unterschiede von +/- 10% um diese Preisgestaltung sind seriös je nach Standort möglich. Ausserhalb dieser Uhrzeiten bzw. an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sind Aufschläge bis zu 100% möglich, welche branchenüblich sind.

2. Sollte Ihre Tür mal nicht nur zugefallen sein, sondern Sie wurde mittels Schlüssel verriegelt ( welcher dann verloren oder verlegt wurde ), dann kommen zu dem oben genannten Pauschalöffnungspreis meistens noch zwei bis drei weitere Positionen hinzu :

- Einsatz von zerspannenden Werkzeugen wie Bohrmaschine bzw. Geradschleifer : ca. 10-15 Euro
- neuer Schließzylinder : ca. 30 - 120 Euro, je nach Wunsch des Kunden ( bei alten Schliessenanlagen wird es teurer )
- neuer Beschlag, da dieser manchmal auch bei der zerstörenden Öffnung mit angegriffen wird; Kosten ca. 40 - 100 Euro ( bei ganz speziellen Beschlägen auch teurer )

Der Grund für den Einsatz eines neuen Schließzylinders ist meistens, dass dieser in vielen Fällen nicht zerstörungsfrei geöffnet werden kann ( auch wenn dies in den Medien immer gerne wieder demonstriert wird ).

Die Kosten für einen neuen Zylinder können sich in Grenzen halten. Standardzylinder erhalten Sie bereits ab ca. 30 Euro, höherwertigere, mit einer Sicherungskarte ausgestattete Produkte sind bereits für ca. 50 Euro erhältlich. Sehr hochwertige Zylinder, die nach VdS B geprüft wurden, erhalten Sie für ca. 120 Euro bei einer Standardlänge von 30/30 als geschützte Einzelschliessung. Aber den richtigen Zylinder für Ihre Tür sollten Sie dann vor Ort im Gespräch mit Ihrem Dienstleister auswählen.

Mehr wird im Normalfall nicht bei einer zerstörenden Türöffnung beschädigt und getauscht werden müssen.

Andernfalls wird Ihnen ein seriöses Unternehmen dies im Vorfeld erklärend erläutern und Sie haben dann die Wahl, ob der Monteur dann die vorgeschlagenen Arbeiten durchführen soll, bevor er die Tür öffnet.  
Unseriöse Unternehmen "machen" erst einmal und stellen Sie dann vor vollendete Tatsachen, was in den meisten Fällen eine zu hohe Rechnung zur Folge hat.

Alle gemachten Angaben dienen nur zur Orientierung. Wir erheben nicht den Anspruch auf 100% Richtigkeit und Vollständigkeit. Wir übernehmen daher keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die Ihnen infolge dieser vorgenannten Informationen entstehen.  
Bei Fragen zu diesem Thema stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter +49 221 548 180 41 zur Verfügung.

Damit Sie in beiden Fällen nicht an " schwarze Schafe " der Branche geraten, empfehlen wir folgendes :

- ✓ Wählen Sie zur Suche die gedruckten Exemplare von Branchenbüchern, ( Gelbe Seiten, Kölner Branchen, usw. ) dann wählen Sie ein Unternehmen aus Ihrer Nähe. Sie vermindern somit unnötige Wartezeiten, um aus Ihrer misslichen Lage befreit zu werden. Ebenso sind dann meist keine bis hin zu geringen Anfahrkosten anfallend.

Suchen Sie mit Hilfe des Internet einen Schlüsseldienst, dann sollten Sie gemeinsam mit der Stadt auch die Postleitzahl als Suchparameter mit angeben ( z.B. Schlüsseldienst in 50735 Köln ).

- ✓ Branchenverbände der Sicherungstechnik warnen vor hohen Preisen bei Unternehmen , welche sich durch ganzseitige, vierfarbige Anzeigen " anpreisen ". Ganzseitige Anzeigen in Branchenbüchern kosten in Köln und anderswo mehrere 10-Tausend Euro, was logischerweise über die Preise der Dienstleistung wieder eingespielt werden muss. Ebenso wird gerne versucht, über die Namensgebung eines Unternehmens dieses nach weit vorn in das Branchenbuch zu mogeln ( AAAAAAA Aufsperr- und Aufschliessdienst ). Dies dient einzig und allein dazu, unter den ersten im Branchenbuch zu stehen und damit eventuell die erste Wahl beim Kunden zu sein. Mit dem Resultat, dass es sich bei diesen Firmen vielfach um "Preiswucherer" und damit um die sogenannten " Schwarzen Schafe " handelt.
- ✓ Achten Sie auch bei der Wahl des Unternehmens darauf, dass nicht nur eine Telefonnummer genannt ist. Firmen, die Ihre Anschrift verheimlichen möchten, haben auch sonst vielfach etwas zu verbergen.
- ✓ Gerne wird in der Werbung mit niedrigen Preisen geworben " **Türöffnung 30 Euro** ". Dies ist in den meisten Fällen Bauernfängerei. Genau : Die Öffnung kostet 30 Euro. Dann kommt noch die An-Abfahrt, Fahrzeug, Kilometer, Werkzeug, etc hinzu und schon erhalten Sie eine Gesamtrechnung von auf einmal 150 Euro und mehr. Fragen Sie also nicht alleine nach dem Preis der Öffnung. Fragen Sie nach dem Gesamtpreis.
- ✓ Fragen Sie bereits **vor** Auftragsvergabe nach dem ungefähren Preis, der später in Rechnung gestellt werden wird. Seriöse Unternehmen können hier nach Ihren Angaben ( soweit dann diese zutreffend sind und zur Bewertung der anstehenden Arbeiten ausreichen ) eine Abschätzung des Gesamtpreises geben, der in 99% der Fälle dann auch zutreffend sein wird. Leichte Differenzen vielleicht, aber nicht der doppelte Preis.
- ✓ Achten Sie auch während Ihres Telefonates darauf, wie sich Ihr Gesprächsteilnehmer verhält. Wenn Sie während des Telefonates den Eindruck haben, dass man mit allen möglichen Ausreden versucht, Ihnen am Telefon keinen Schätzpreis für die gesamte Dienstleistung " Türöffnung " zu nennen, so wird man auch später alles daran setzen, Ihnen unnötige Zusatzprodukte und Dienstleistungen in Rechnung zu stellen.

Wir hoffen, dass Ihnen unser Leitfaden eine kleine Hilfe geben kann und Sie nun die richtige Wahl im Falle eines Falles bei der Auswahl Ihres Dienstleisters treffen können, ohne dass Sie an ein " schwarzes Schaf " unserer Branche geraten.

Mit freundlichen Grüßen

Thorsten Jahn  
Thorsten Jahn Sicherheit, Köln

Alle gemachten Angaben dienen nur zur Orientierung. Wir erheben nicht den Anspruch auf 100% Richtigkeit und Vollständigkeit. Wir übernehmen daher keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die Ihnen infolge dieser vorgenannten Informationen entstehen. Bei Fragen zu diesem Thema stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter +49 221 548 180 41 zur Verfügung.